



A MPS presta serviços de suporte técnico mensal ou atendimento pontual, realizados por especialistas em Tecnologia da Informação, com o propósito de atender chamados solicitados pelos clientes e executar os procedimentos necessários por meio de atendimento remoto ou presencial.

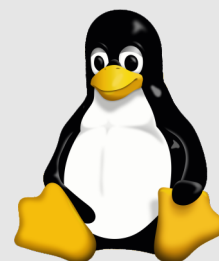
Para necessidades mais complexas ou críticas, que impedem um atendimento de suporte técnico nas modalidades anteriores (mensal ou pontual), a MPS oferta a modalidade em horas avulsas, tendo em vista a impossibilidade de ser determinada a quantia de horas necessárias àquela execução.

SERVIÇOS

- Sistemas operacionais Microsoft Windows Server, com base em kernel Linux e sistemas operativos Unix;
- Criação e Configuração de ambiente Active Directory;
- Criação e configuração de serviços de rede baseados no Windows, como DHCP, DNS, outros;
- Configuração de políticas de segurança para arquivos e pastas do Servidor de Arquivos;
- Configuração do IIS para habilitar publicações WEB;
- Configuração de Certificados, Serviços de Terminal Services, Serviços de Impressão;
- Configuração dos serviços SH;
- Interfaces gráficas para o ambiente Linux;
- Criação e cotas de disco;
- Configuração dos pacotes de serviços conforme a necessidade do servidor da sua empresa;
- Aplicações de ambientes do sistema operacional;

BENEFÍCIOS

- Serviços realizados por especialistas da MPS de suporte técnico em TI.
- O cliente conta com horas técnicas mensais durante a vigência contratual.
- Disponibilidade de consultores para o desenvolvimento de soluções em Tecnologia da Informação.



Microsoft