



A MPS presta serviços de suporte técnico mensal ou atendimento pontual, realizados por especialistas em Tecnologia da Informação, com o propósito de atender chamados solicitados pelos clientes e executar os procedimentos necessários por meio de atendimento remoto ou presencial.

Para necessidades mais complexas ou críticas, que impedem um atendimento de suporte técnico nas modalidades anteriores (mensal ou pontual), a MPS oferta a modalidade em horas avulsas, tendo em vista a impossibilidade de ser determinada a quantia de horas necessárias àquela execução.

SERVIÇOS

- Configuração e instalação de firewalls (padrão Linux, Fortinet, Mikrotik) e servidores proxy;
- Configuração do servidor NTP;
- Elaboração de projetos para implementação de política de segurança na rede;
- Monitoramento de dispositivos e recursos da rede com sistema para alertas;
- Atualizações de patches em recursos essenciais da rede;
- Configuração e instalação de sistema de antivírus;
- Análise de vulnerabilidades nos recursos da rede;
- Desenvolvimento de cronogramas para correção das vulnerabilidades da rede;
- Certificação digital;
- Controles de roteamento e autenticação;
- Auxílio na configuração e tempo de retenção dos registros de logs dos serviços de rede;

- Criptografia para tráfego VoIP;
- Implementação de soluções para backup local e na nuvem.

BENEFÍCIOS

- Serviços realizados por especialistas da MPS de suporte técnico em TI.
- O cliente conta com horas técnicas mensais durante a vigência contratual.
- Disponibilidade de consultores para o desenvolvimento de soluções em Tecnologia da Informação.

