



A MPS presta serviços de suporte técnico mensal ou atendimento pontual, realizados por especialistas em Tecnologia da Informação, com o propósito de atender chamados solicitados pelos clientes e executar os procedimentos necessários por meio de atendimento remoto ou presencial.

Para necessidades mais complexas ou críticas, que impedem um atendimento de suporte técnico nas modalidades anteriores (mensal ou pontual), a MPS oferta a modalidade em horas avulsas, tendo em vista a impossibilidade de ser determinada a quantia de horas necessárias àquela execução.

## SERVIÇOS

- Dimensionamento e desenho para projetos de virtualização de datacenter;
- Instalação e configuração de solução de virtualização de datacenter;
- Aplicação de melhores práticas recomendadas por fabricantes de hardware;
- Aplicação de correções (patches) e atualização de ambientes de datacenter virtualizados;
- Migração de ambientes físicos para virtual (P2V);
- Investigação e resolução de problemas relativos ao ambiente virtual (Troubleshooting).

## BENEFÍCIOS

- Serviços realizados por especialistas da MPS de suporte técnico em TI.
- O cliente conta com horas técnicas mensais durante a vigência contratual.
- Disponibilidade de consultores para o desenvolvimento de soluções em Tecnologia da Informação.



Microsoft  
Hyper-v