



Além da telefonia IP **modernizar** os serviços de telecomunicações na sua Empresa, ela melhora a qualidade e controle das chamadas efetuadas com seus clientes, fornecedores e toda a cadeia de valor que interage com o seu negócio. A solução MPS é um sistema totalmente **digital**, que garante alta fidelidade e **qualidade** nas chamadas de voz, permitindo, dessa maneira, selecionar rotas com o menor custo, redirecionamento para as localidades filiais do cliente, gravação de chamadas, envio de mensagens SMS para qualquer celular, tanto por e-mail, quanto por integração com sistemas Webservice, **unindo** a telefonia com os sistemas da sua empresa.

FUNCIONALIDADES

- Capacidade para gerenciar grande números de ramais.
- Bloqueio de chamadas via **blacklist**.
- Chamadas em espera e retorno via **callback**.
- Salas de conferência, caixas postais e painel para telefonista.
- Programação de atendimentos por horários, retorno de chamadas encaminhadas, roteamento dinâmico de chamadas.
- Gravação das chamadas em 100% dos ramais, por meio dos formatos de áudio MP3, localizadas por data, número de origem ou destino.
- Visualização dos dados da telefonia com as ferramentas de visualização de dados interativos do Microsoft Power BI.
- Criação de relatórios e painéis personalizados para facilitar a encontrar respostas para as suas decisões de gestão mais importantes.
- Acesso aos dados em qualquer lugar, a qualquer hora, por meio de aplicativos de acesso móvel, smartphones, tablets, ou mesmo via portal Web.

- Consulte em qualquer lugar as informações da sua telefonia fixa (STFC), telefonia móvel (SMP) e telefonia interna da sua empresa que compõem a rede privada WAN.
- Controle Total da telefonia corporativa em banco de dados.
- Monitoramento de chamadas on-line, ramal com senha, agenda corporativa, relatórios de ocupação de canais E1 e GSM.

BENEFÍCIOS

- Sistema totalmente digital com alta fidelidade e qualidade nas chamadas de voz.
- Rotas de menor custo para chamadas locais, longa distância e filiais.
- Ramal remoto móvel para não perder a sua chamada onde você estiver.

