



A solução de Monitoramento Remoto MPS visa **acompanhar** remotamente recursos da rede LAN, WAN, internet e demais serviços e recursos do ambiente computacional, disponível por meio de **infraestrutura** exclusiva em conformidade com a política de acesso e **segurança** da sua empresa.

O monitoramento propende a auxiliar o **desenvolvimento** de estratégias e planos de **crescimento** do parque tecnológico da sua rede, mantendo o foco na segurança, atualizações, detecção de falhas, e identificação para baixo desempenho dos **recursos** monitorados.

## FUNCIONALIDADES

- Monitoramento remoto dos acessos da rede privada LAN, WAN e internet.
- Instalação e configuração para agentes de monitoramento de sistema operacionais, englobando a disponibilidade, consumo de CPU e memória, número de processos.
- Monitoramento dos sistemas de firewall da rede cliente.
- Emissão de alertas de incidentes no ambiente monitorado.
- Monitoramento de servidores de correio eletrônico, Web, e PABX IP baseados na plataforma em Asterisk.
- Nível crítico de espaço livre em **filesystem** ou disco.
- Acompanhamento da utilização de discos (IOPS).
- Instalação e configuração para agentes de monitoramento de Banco de dados (MySQL/SQL Server/Oracle), com informações sobre disponibilidade, CPU, memória, número de

processos e locks, como também nível crítico de espaço livre em database ou datafile.

- Geração de relatório para a avaliação de desempenho de servidores.

## BENEFÍCIOS

- Auxílio na gestão de desempenho e falhas nos recursos da rede.
- Informação de eventuais problemas por meio da comunicação de alertas.
- Visibilidade do estado operacional e produtivo da rede computacional.

