



SOLUÇÕES EM

Tecnologia da Informação

Fundada em 1984, a MPS Informática tem posição consolidada como uma das mais reconhecidas empresas de consultoria e desenvolvimento de soluções em Tecnologia da Informação do país.

Tradicional fornecedora de serviços e sistemas corporativos para órgãos públicos e empresas privadas, a MPS tem um propósito muito claro: oferecer a seus clientes o apoio necessário para desenvolver, implantar e dar suporte às melhores soluções em TI.

Presente em pólos tecnológicos importantes como Curitiba, onde está localizada a sua matriz, São Paulo, Rio de Janeiro e Recife, a MPS conta com uma equipe de Consultores, Analistas de Negócios e Especialistas em tecnologia com mais de 250 integrantes, todos dedicados à criação e implementação de soluções que atendam de modo completo as necessidades de gestão de seus clientes.

Governo Digital

Com quatro décadas dedicadas ao setor Público, a MPS é uma das pioneiras na criação e implantação de soluções alinhadas aos paradigmas do Programa de Governo Eletrônico brasileiro, especialmente na área de gestão digital, modernização de gestão e processos eletrônicos.

O Sistema **HÓLOS** permite à Alta Administração a visão e gestão do Órgão a partir, inclusive, de dispositivos móveis, como smartphones e tablets. Ele potencializa a exploração da Internet como meio de interoperabilidade entre as dimensões Governo-Governo, Governo-Servidor, Governo-Cidadão e Governo-Empresa, amplia o rol serviços prestados nos Portais Governamentais e, assim, posiciona-se de forma diferenciada e praticamente sem concorrentes.

O **HÓLOS** nativamente incorpora tecnologias como **GED/ECM** e **Workflow/BPM**, de modo que esta combinação proporciona otimização de investimentos e atendimento às necessidades de gestão através de uma única solução.



Judiciário

Pioneira em soluções para a Justiça brasileira, a MPS é uma das maiores e mais experientes empresas no fornecimento de sistemas para Tribunais, Procuradorias e Ministérios Públicos, atendendo-os com produtos consolidados e dedicados às suas necessidades específicas de controle processual e sistemas administrativos.

Gestão de Pessoas

Solução específica para o setor público, oferece completo controle de informações cadastrais, financeiras e históricas dos servidores, bem como o processamento de folhas de pagamento de diversas categorias funcionais (múltiplos regimes).

Configurável, permite a personalização de dados, cálculos, relatórios e formulários, bem como a seleção e implantação dos módulos efetivamente necessários ao órgão usuário, otimizando investimentos e resultados. Alguns dos módulos disponíveis: Cadastro, Histórico Funcional, Folha de Pagamento, Frequência, Licença Saúde, Capacitação, Avaliação de Desempenho, Portal do Servidor, Concurso e Posse, Banco de Talentos, Recadastramento, Workflow e Gestão Médica.

Processos de Negócios: Mapeamento, Gestão e Análise

A velocidade e a frequência com que informações, modelos, regras e operações corporativas são hoje modificadas são muito altas, o que obriga as empresas, se planejam ser bem-sucedidas, a claramente definir e a constantemente aprimorar seus processos de negócios e as análises que deles decorrem. Transformação, constante e ágil, é palavra-chave no competitivo mercado global.

Para este complexo cenário a MPS oferece abrangente e robusto ambiente de **Business Transformation**. Trata-se do Sistema **HÓLOS**, em sua versão específica para o mercado corporativo. Ele permite às organizações modelar, padronizar e aprimorar seus processos de negócios, através do gerenciamento de fluxos de trabalho - **Workflows**, simular custos e desempenhos, além de acompanhar e otimizar as decisões envolvidas. No área de gestão eletrônica de documentos - **GED**, o **HÓLOS** permite a geração e assinatura de documentos eletrônicos com certificação digital e na forma legal, registrando-os e controlando-os em todas as fases do ciclo organizacional, com diversos mecanismos para sua recuperação e consulta.

O **HÓLOS** fomenta e permite a participação de todos os envolvidos nos processos de negócios – enfoque colaborativo e 100% prático! – sem a necessidade de serem agregados especialistas em software, para que os objetivos de transformação e aprimoramento organizacional sejam alcançados. Esta independência assegura que as mudanças ocorram de modo mais ágil, mais simples, mais transparente e, por consequência, mais efetivas.



Gestão Empresarial

A MPS possui grande experiência na **implementação de sistemas de gestão empresarial - ERP (Enterprise Resource Planning)**, que visam integrar os diversos departamentos da empresa, automatizando processos e armazenando as informações de negócios. O sucesso da implantação de uma solução de gestão empresarial (ERP) está firmemente alicerçado na visão estratégica da corporação. Daí, a importância da sintonia e alinhamento entre a área de TIC e os executivos de negócios, pois são estes últimos que têm o poder para determinar as mudanças que se fazem necessárias para que os objetivos empresariais sejam atingidos. Os consultores e analistas de negócios da MPS são especializados em diversos mercados, oferecendo à alta administração das empresas orientações seguras e consistentes sobre como as melhores práticas e processos de gestão podem ser implementados em sistemas informatizados. Solidez, qualidade técnica e grande experiência em negócios e gestão legam à MPS reconhecida e incontestável capacidade na implementação de soluções de gestão empresarial.

Ampliando uma parceria de longa data firmada com a Microsoft, a MPS estabeleceu aliança na área de MBS (Microsoft Business Solutions), que inclui o Dynamics 365 (ERP e CRM).

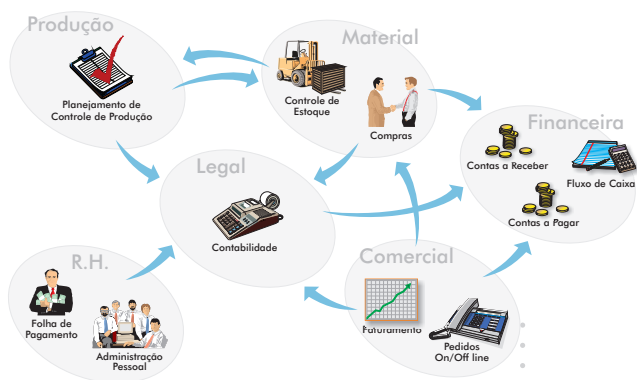
O Dynamics 365 é um conjunto de aplicativos de negócios inteligentes e adaptáveis da Microsoft. Com base no Azure e totalmente integrado ao Office 365, ao Power BI e à Microsoft Power Platform, o Dynamics 365 oferece soluções de negócios seguras e extensíveis em escala. Ele permite transformar os negócios com insights orientados por IA (Inteligência Artificial), possibilitando manter a competitividade num ambiente de negócios global em rápida mudança.

O Dynamics 365 Finance & Operations (ERP) é uma solução de gestão empresarial para empresas de todos os tamanhos, composto por diversos módulos, como: Financeiro, Contábil, Comercial/Logística e Industrial. Ele é dividido em dois aplicativos principais: o Dynamics 365 Finance e o Dynamics 365 Supply Chain Management.

Consistindo em uma das ferramentas mais indispensáveis na conquista e fidelização de clientes, o CRM (Customer Relationship Management – Gestão de Relacionamento com Clientes) pode ser implementado através de uma moderna solução também

oferecida pela MPS, o Dynamics 365 CRM. Ele é um sistema totalmente integrado que permite criar e manter facilmente uma visão clara dos clientes, do primeiro contato até o pós-venda. Dispõe de ferramentas para melhorar os processos de vendas, marketing e serviço de atendimento ao cliente, funcionando integrado ao Microsoft Office Outlook e fornecendo uma solução rápida, flexível e customizada pela MPS. O Dynamics 365 CRM é composto pelos seguintes módulos principais: Sales, Customer Service, Field Service, e Marketing.

A MPS está plenamente habilitada para a comercialização e implementação das soluções de negócios da Microsoft, em função da qualificação de seu corpo técnico e de sua longa experiência na implementação de soluções de gestão empresarial.



⚡ Serviços de Valor Adicionado

A MPS disponibiliza completa solução de monitoramento, gerenciamento e segurança, por meio da implementação das melhores práticas para os serviços de redes privadas (WAN), redes locais (LAN) e para acessos internet corporativos, com o foco na redução de *downtime* e na solução de problemas de forma rápida, tanto no time de suporte especializado em ampla área técnica quanto nos serviços gerenciados de segurança e de infraestrutura das redes computacionais.

⚡ Acesso Internet Corporativo

É o serviço de conexão permanente de acesso Internet (dados e voz IP) por meio da alocação de circuitos dedicados de comunicação, disponibilizados por parceiros MPS, em conjunto com os serviços de suporte técnico de segurança, endereçamento e domínios Internet na rede cliente.

Essa conexão especializada apresenta-se em diversas velocidades com qualidade, desempenho e alta disponibilidade, permitindo o acompanhamento por meio de estatísticas dos acessos e consumo das bandas configuradas.

⚡ Acesso Internet Contingente

A solução de acesso Internet contingente apresenta-se constituída por acessos simultâneos distintos, com o mesmo endereçamento IP, instalados por redes diferentes de parceiros MPS (operadoras de Telecom) e *failover* automático tanto no tráfego de entrada quando no fluxo de saída da conexão Internet.

É a solução ideal para conexões Internet sensíveis que necessitam de contingência e apoio técnico especializado, reduzindo, desse modo, eventual tempo de parada em suas operações e serviços no tráfego cibernético global.

Em adição, o ganho com a contingência engloba o *backbone* dos Serviços Internet MPS por meio de diferentes conexões balanceadas e redundantes, dispostas pelos sistemas autônomos integrados aos parceiros MPS de trânsito Internet.

⚡ Serviços de Hospedagem de Servidores

A MPS disponibiliza completa infraestrutura física, técnica e de suporte especializado para a hospedagem de servidores físicos ou virtuais, com a segurança e monitoramento necessários à execução e operação de serviços remotos, em conjunto com a contingência dos Serviços MPS integrados aos sistemas autônomos de trânsito Internet dos parceiros MPS.

O serviço permite a instalação e configuração de máquinas virtuais nos servidores físicos da MPS, com acesso seguro via administrador para cada ambiente virtual. Os servidores virtuais são instalados em perímetro especial e protegidos por sistema de firewall MPS dedicado para este serviço.

Da mesma maneira, nossos clientes podem instalar seus servidores físicos nas dependências da MPS, na modalidade de Colocation, contando com completo ambiente tecnológico e climatizado, com acesso restrito, com estrutura de segurança, com monitoramento e gerenciamento à execução de suas aplicações instaladas em seus servidores.

⚡ Redes Convergentes / VoIP / Telefonia IP

A MPS desenvolve projetos para a configuração de redes convergentes, para o tráfego de VoIP e para os serviços relacionados com a telefonia IP.

A solução de telefonia IP MPS, é uma plataforma de comunicação que permite a ativação do PABX IP, de ramais locais e remotos, no envio de mensagens SMS, na disponibilização de salas de conferência, na configuração de caixas postais de voz, no controle das chamadas e de relatórios personalizados, entre outros serviços, por meio de ferramentas técnicas que auxiliam no controle e gerenciamento da telefonia com qualidade na sua empresa.

A solução conta com time de suporte técnico especializado em ampla área de Tecnologia da Informação, garantindo os melhores profissionais e técnicos para a manutenção, retaguarda e segurança ao funcionamento e operação da telefonia IP.

Por fim, a MPS elabora e executa projetos de configuração ou readequação de redes internas (LAN), acessos externos (WAN) e apoio à política de segurança da infraestrutura e rede computacional de seus clientes.

- Indústria**
- Soft Eletrônica
 - Dataprom
 - DAF Caminhões
 - TMSA
 - Serdia Eletrônica Industrial
 - Cimento Itambé
 - Idemia
 - Positivo Informática S/A
 - VM Tecnologia

- Empresas Comerciais**
- SOPETRA Rolamentos e Peças Ltda.
 - ABADIR
 - DISA-R Distribuidora Autorizada de Rolamentos Ltda.
 - Editora Positivo
 - Grupo Battistella
 - Concessionárias de veículos Scania em todo o país
 - PESA - Paraná Equipamentos S.A.

- Financeiro**
- Paraná Banco (Grupo J. Malucelli)
 - Junto Seguros

- Administradora de Consórcios**
- Scania Administradora de Consórcios
 - Consórcio Araucária

- Energia Elétrica**
- CELG - Cia. Energética de Goiás
 - COELBA - Cia. de Eletricidade do Estado da Bahia
 - COPEL - Cia. Paranaense de Energia

- Educacional**
- Grupo Uninter
 - Pontifícia Universidade Católica do Paraná - Sociedade Paranaense de Cultura
 - Grupo Positivo
 - Aprende Brasil
 - Arco Educação

- Hospitalar e Saúde**
- Hospital Santa Casa Curitiba
 - Hospital Universitário Cajuru
 - Paraná Clínicas
 - SulAmérica Saúde
 - UNIMED
 - FUNSEP

- Poder Judiciário**
- Tribunais Regionais Federais da 2ª, 3ª e 5ª Regiões
 - Seções Judiciárias da 2ª (RJ, ES), 3ª (SP, MS) e 5ª Regiões (PE, CE, PB, RN, SE, AL)
 - Tribunais de Justiça dos Estados de SP, PR, RJ, PE, CE e MS

- SVA**
- Advocacia Bellinati Perez
 - Cabral Motor São Ltda.
 - Cruz Vermelha Brasileira
 - Hospital Santa Cruz S.A.
 - Kapersul Ind Com de Papeis S/A
 - Martini Meat S/A
 - Metrobans Automóveis Ltda.
 - Metrosul Comércio de Veículos Ltda.
 - Mundial Assessoria Plena em Comércio Exterior Ltda.
 - Nissan do Brasil Automóveis Ltda.
 - Organização Paranaense de Ensino Técnico Ltda
 - Paraná Clínicas Planos de Saúde S/A
 - Positivo Informática S/A
 - Saint Germain Comércio de Alimentos Ltda.

❖ Hosting

A MPS hospeda sites, portais, aplicações e correios eletrônicos em servidores compartilhados para empresas. Nossos clientes contam com recursos técnicos e de suporte para publicar os seus serviços e informações na rede Internet, disponíveis para os principais sistemas operacionais que se encontram no mercado.

❖ Sistemas Especiais

Por sua reconhecida competência no desenvolvimento de soluções pioneiras para mercados com perfis e demandas específicas, a MPS é freqüentemente chamada para estudar e implementar sistemas de informação inovadores.

Nossos profissionais combinam sua larga experiência em diferentes áreas do conhecimento para, em conjunto com o cliente, automatizar áreas e processos críticos da organização, de modo a apoiar e até a viabilizar o alcance das metas de negócios estabelecidas.

Dentre os mercados especiais atendidos pela MPS, destacam-se empresas de Telecomunicações (Auxílio à Lista Telefônica), Energia Elétrica (Controle do Centro de Operações), Departamentos de Trânsito (DETRAN's), Financeiras, Prestadoras de Serviços e Órgãos Públicos.

❖ Infraestrutura de TI

A MPS conta com profissionais certificados e experientes para atender a crescente demanda de gestão, disponibilidade e desempenho de todos os serviços providos pela infraestrutura de TI das empresas.

Nossa equipe técnica realiza detalhado levantamento dos componentes que integram a infraestrutura de TI presente no cliente, analisa a interdependência presente e aponta para as melhores práticas e implementações para definir, garantir ou mesmo melhorar os Acordos de Nível de Serviço (SLA - Service Level Agreements) estabelecidos.

A MPS conta com diversas soluções voltadas ao gerenciamento de redes, servidores, armazenamento (storage), redes, disponibilidade de sistemas, segurança, Internet, dentre outros componentes.

❖ Parcerias

Para melhor atender seus clientes no fornecimento de soluções completas e prestar serviços de suporte técnico de excelência, a MPS Informática tornou-se representante técnico e comercial de diversos fornecedores de softwares nacionais e internacionais.

Os profissionais da MPS realizam treinamentos e são oficialmente certificados por parceiros, o que assegura completo domínio na instalação, configuração e operacionalização dos produtos representados.

Os principais parceiros MPS são: Oracle, Microsoft, WMWare, InterSystems (VAR), WithSecure, Fortinet, Check Point, Senhasegura, Hewlett-Packard (HP), Dell, Veeam.

❖ Empresa Coligada

O crescimento das atividades da MPS Informática exigiu a criação de outra empresa vinculada, a "A Interação Tecnológica", que atua de forma complementar para ampliação do leque dos serviços prestados.

A Interação comercializa soluções de infra-estrutura dos principais fabricantes mundiais - servidores, armazenamento, back-up e sistemas de impressão - e está plenamente capacitada para integrar equipamentos às necessidades de seus clientes.

