

HÓLOS

A escolha estratégica e qualificada de soluções em tecnologias de informação e comunicação (TIC), combinada com o alcance social e institucional sem precedentes da Internet, foram e continuam sendo elementos chave na consolidação de ações governamentais globais conhecidas como Governo Digital (ou Governo Eletrônico).

A atuação dos governos no ambiente digital é proclamada como um dos mais poderosos instrumentos de modernização e transparência da administração pública, conferindo-lhes agilidade e efetividade até então inalcançáveis. Trata-se de um movimento irreversível, sendo seu estabelecimento como padrão apenas questão de tempo.

MPS, ESPECIALISTA EM GOVERNO

Com três décadas dedicadas ao setor Público, a MPS tem consagrada posição no cenário nacional como uma das pioneiras na criação e implantação de soluções alinhadas aos paradigmas do Programa de Governo Eletrônico brasileiro, especialmente na área de gestão digital e processos eletrônicos.

Dentre seus casos de sucesso figura a Justiça Federal (Poder Judiciário da União), que movimenta 1.5 milhão de processos eletrônicos; 175.000 consultas Web/dia; mais de 2.400 usuários simultâneos; criação diária de 5.600 certidões, 1.150 processos, 7.625 petições e 2.000 expedientes.

Ciente que a virtualização de processos iniciada no Judiciário rapidamente se estenderia ao Executivo e ao Legislativo, a MPS desenvolveu nova e poderosa **Solução para Modernização de Gestão e Processos Eletrônicos**, nominada **HÓLOS**, palavra grega que originou o termo holismo, que significa “tendência a sintetizar unidades em totalidades organizadas”.

A **HÓLOS** permite à Alta Administração a visão e gestão do Órgão até mesmo a partir de dispositivos móveis, como os *smartphones* e *tablets*. Ela potencializa a exploração da Internet como meio de interoperabilidade entre as dimensões Governo-Governo, Governo-Serventuário, Governo-Cidadão e Governo-Empresa e, em relação ao que se constata em sítios governamentais, amplia drasticamente o rol serviços prestados, posicionando-se de forma diferenciada, praticamente sem concorrentes no mercado.

GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS

A **HÓLOS** permite a adoção do ciclo de vida do gerenciamento de processos de negócio de modo compatível com visões preconizadas por reconhecidos organismos internacionais, tais como o BPM no CBOK®.

Contudo, seu diferencial consiste na forma absolutamente simples e rápida de mapear e implementar tais processos, o que não exige conhecimentos em técnicas ou tecnologias.

Com interfaces intuitivas e recursos poderosos, é possível transportar para a solução regras de negócios geralmente conhecidas apenas de forma fragmentada e concentradas em alguns poucos colaboradores. Isto permite ao Órgão usuário da **HÓLOS** enorme domínio e autonomia na gestão de seus processos de trabalho, possibilitando seu contínuo aperfeiçoamento sistêmico.



Esta forma de operar, tão ou mais eficaz que aquelas que possuem forte viés tecnológico, desonera os sempre sobrecarregados departamentos de TIC desta incumbência, complexa e que, por sua natureza, não lhes é nativa, permitindo que as atividades de planejamento, execução, verificação e ajustes dos processos de trabalho possam ser realizadas, por exemplo, por um comitê interdisciplinar encarregado de pensar e aprimorar a Instituição.

A partir da identificação dos processos de negócios, das atividades neles realizadas, dos sistemas envolvidos, as pessoas que os executam e para quem o executam, é possível avaliar diversas situações através de instrumentos de monitoração e indicadores de produção e desempenho. Exemplos: ocorrências de falta/excesso de recursos humanos em determinada atividade, sendo que nas situações de excedentes possibilita-se o remanejamento para áreas com déficit de pessoal; avaliação da carga de trabalho a que pessoas/setores são submetidos; cumprimentos de prazos; aferição qualitativa do trabalho produzido, dentre diversos outros.

PROCESSOS E DOCUMENTOS ELETRÔNICOS

Agregando valor e conhecimento através dos mais modernos recursos de TIC, a **HÓLOS** está fundada em dez anos de bem sucedidas implantações de projetos de virtualização de processos e documentos públicos. Projetada para gerenciar qualquer tipo de processo ou documento governamental, nos meios físico e eletrônico, a solução MPS é completamente aderente aos dispositivos legais que regulam essa matéria, proporcionando assinatura, certificação e protocolação digitais na forma requerida.

Respeitando as particularidades de cada Órgão, a **HÓLOS** permite tanto a imediata adoção de processos e documentos digitais, como sua gradual incorporação, deixando a critério da Administração a definição das áreas prioritárias ou estratégicas que encabeçarão a transformação do paradigma, até que, ao final do ciclo, os feitos em papel tenham sido eliminados.

Os processos na forma eletrônica proporcionam drástica redução na burocracia, pois esta nova sistemática absolutamente não pretende “repetir de forma digital” os procedimentos que se verificavam no papel. Muito ao contrário, a conjugação dos documentos virtuais com os recursos de gestão de processos de negócios proporcionam verdadeira e saudável revolução, onde a morosidade, o retrabalho, a dependência de pessoal, os custos elevadíssimos com insumos, consumíveis e malotes, dentre outros, a indisponibilidade de serviços e de atendimento

felizmente não têm mais lugar. À exceção da missão do órgão usuário, que será executada de forma excepcionalmente mais eficaz e efetiva, nada será como antes após a adoção da **HÓLOS**.



RESULTADOS

- 20% de redução de custos com a adoção de gestão de processos de negócios (BPM), já no primeiro ano da implantação, segundo estudo da consultoria Gartner Inc., uma das mais respeitadas do mundo.
- Estima-se que 70% do tempo total de tramitação de um processo corresponde à prática de atos burocráticos, sem nenhuma relevância maior para a sua resolução. Ou seja: há ganho potencial de 70% na agilização de seu andamento.
- Estudo IPEA para o CNJ aponta em R\$ 70,68/ano o custo fixo com processos, em custeio e capital, excluída mão-de-obra (Comunicado IPEA nº 83). Basta estimar relativização de custos do Órgão com o apontado pelo IPEA, multiplicando pelo volume anual de processos protocolizados, para se ter vislumbre do potencial de economia.
- Realocação de servidores da área meio para a área fim, tendo em vista a otimização operacional.
- Padronização, melhoria da qualidade, redução de erros e auditoria dos processos de trabalho.
- Serviços podem estar disponíveis nos Portais Internet e Intranet 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- Construção da memória organizacional, reduzindo a dependência de pessoas específicas e facilitando o ingresso de novos colaboradores, posto que o capital intelectual da Instituição passa a se encontrar na solução.
- Atos digitais são incomparavelmente mais seguros, auditáveis e rastreáveis.